

AVISO DE PRIVACIDAD

DTC DSA SA DE CV, mejor conocido como DTC, con domicilio en calle FILEMON ALONSO MUÑOZ 107, colonia CIUDAD INDUSTRIAL, ciudad AGUASCALIENTES, municipio o delegación AGUASCALIENTES, C.P. 20290, en la entidad de AGUASCALIENTES, país MEXICO, y portal de internet www.dtcpvc.com, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Facturación
- Crédito
- Contacto

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior a través del siguiente mecanismo:

El interesado deberá enviar un correo electrónico a la dirección servicioclienteags@dtcpvc.com, señalando su petición.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Puesto o cargo que desempeña

DTC-DSA, S.A. DE C.V.
Filemón Alonso Muñoz No. 107
Cd. Industrial C.P. 20290
Aguascalientes, Ags.
Tel: (449) 971-11-35 al 37
Email: ventas_ags@dtcpvc.com

- Domicilio de trabajo
- Correo electrónico institucional
- Teléfono institucional
- Bienes muebles
- Bienes inmuebles
- Información fiscal
- Historial crediticio
- Ingresos
- Egresos
- Cuentas bancarias
- Número de tarjetas de crédito

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

El titular de la información deberá enviar su solicitud al correo servicioclienteags@dcpvc.com, señalando expresamente sus necesidades respecto a la información en nuestro poder.

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?
Por medio de un correo electrónico a la dirección servicioclienteags@dcpvc.com o bien mediante solicitud por escrito en las oficinas correspondientes

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?
Nombre, dirección, información de contacto y firma.

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?
5 días hábiles

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?
Mediante correo electrónico.

DTC-DSA, S.A. DE C.V.
Filemón Alonso Muñoz No. 107
Cd. Industrial C.P. 20290
Aguascalientes, Ags.
Tel: (449) 971-11-35 al 37
Email: ventas_ags@dcpvc.com

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?
Medios digitales

g) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:

al correo servicioclienteags@dtcpvc.com

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: PROMOCION Y SERVICIO AL CLIENTE

b) Domicilio: calle FILEMON ALONSO MUÑOZ 107, colonia CIUDAD INDUSTRIAL, ciudad AGUASCALIENTES, municipio o delegación AGUASCALIENTES, C.P. 20290, en la entidad de AGUASCALIENTES, país MEXICO

c) Correo electrónico: servicioclienteags@dtcpvc.com

d) Número telefónico: 014499711135 ext. 101

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

correo electrónico servicioclienteags@dtcpvc.com

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

Mediante correo electrónico a la dirección señalada y mediante solicitud escrita

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Nombre, dirección, medio de contacto y firma del titular

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?
5 días hábiles

DTC-DSA, S.A. DE C.V.

Filemón Alonso Muñoz No. 107

Cd. Industrial C.P. 20290

Aguascalientes, Ags.

Tel: (449) 971-11-35 al 37

Email: ventas_ags@dtcpvc.com



d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?
mediante correo electrónico

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Mediante solicitud por correo electrónico y/o escrita

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: Por medio de la pagina de internet www.dtcpvc.com.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Se informara mediante correo electrónico y anuncio en el portal de Internet sobre las modificaciones

Última actualización: 25/01/2019

DTC-DSA, S.A. DE C.V.
Filemón Alonso Muñoz No. 107
Cd. Industrial C.P. 20290
Aguascalientes, Ags.
Tel: (449) 971-11-35 al 37
Email: ventas_ags@dtcpvc.com

WWW.DTCPVC.COM